Allgemeine Geschäftsbedingungen von Autobutler für Fahrzeughalter sowie Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Januar 2023

Willkommen bei unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: „AGB“). Wir empfehlen, dass Sie auch unsere GDPR-Seite und die Cookies-Seite lesen.

1. Über den Autobutler-Dienst
Autobutler ist ein internetbasierter Dienst (im Folgenden „der Dienst“), der von AUTOBUTLER ApS („wir“, „uns“, „unser“, „autobutler.de“, „Autobutler“) betrieben wird und sich an Fahrzeughalter (im Folgenden „der Nutzer“, „Nutzer“) und Werkstätten richtet. Nach dem Anlegen eines Profils können die Nutzer den Dienst als Plattform nutzen, um Angebote von Werkstätten für Dienstleistungen einzuholen, Termine zu buchen und die Werkstätten zu bewerten, sowie um regelmäßige Updates zu ihren Fahrzeugen zu erhalten und über Termine für künftige Werkstattbesuche informiert zu werden.

Werkstätten können den Dienst nutzen, um Reparaturangebote für Reparaturanfragen von Nutzern zu erstellen und ihr Unternehmen über den Dienst zu bewerben, um mit potenzielle Neukunden in Kontakt zu treten.

Der Anbieter des Dienstes und Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten (für weitere Informationen besuchen Sie unsere Datenschutz (DSGVO)-Seite: https://www.autobutler.de/seiten/gdpr):

AUTOBUTLER ApS, vertreten durch ihren Geschäftsführer Christian Legêne
Artillerivej 86, st. th.
2300 Kopenhagen
Dänemark
CVR-Nr.: 32891799
Tel: 032 2 21 09 66 93
E-Mail: info@autobutler.de

2. Die Hauptbereiche des Dienstes

a. Nutzerprofile
Nutzer können ein Profil anlegen, indem sie Pflichtangaben wie Name, Telefonnummer, E-Mail sowie ihre Fahrzeugdaten angeben. Grundlegende Informationen und Fahrzeugdaten können nur von Autobutler eingesehen werden.

Die betreffende Werkstatt kann den Vornamen und den ersten Buchstaben des Nachnamens, die Telefonnummer und die Fahrzeugdaten des Nutzers einsehen, wenn der Nutzer die Reservierung einer Zeit für die gewünschte Reparatur oder Dienstleistung bei einer teilnehmenden Werkstatt angefragt hat.

Nutzer können eigenes Material und Informationen hochladen und mit Autobutler und den registrierten Werkstätten teilen. Die Weitergabe von eigenem Material und Informationen kann unter anderem über das Nachrichtensystem des Dienstes erfolgen, über das die Nutzer Nachrichten mit den Werkstätten austauschen und bei der Erstellung ihrer Reparaturanfrage Material und Fotos ihres Fahrzeugs hochladen können.

Es ist nicht gestattet, den Dienst zur Einholung von Preisen für Arbeiten zu nutzen, die nicht ausgeführt werden, oder dass Werkstätten den Dienst zur Einholung von Preisen nutzt (Preisprüfungen). Reparaturanfragen können nur für Fahrzeuge gestellt werden, die der Nutzer selbst besitzt oder für deren Anfrage der Nutzer die ausdrückliche Zustimmung des Fahrzeughalters hat.

Das Profil ist personengebunden, und der Nutzer darf nur ein Profil erstellen. Der Nutzer darf weder die E-Mail-Adresse einer anderen Person angeben noch vorgeben, eine andere Person zu sein.

b. Ratschläge und Anleitung
Nutzer können Ratschläge und Anleitungen für den Betrieb und die Wartung ihrer Fahrzeuge einholen. Diese Ratschläge sind indikativ, und weder wir noch unsere Partner können für Angelegenheiten haftbar gemacht werden,

die aufgrund der erteilten Ratschläge oder Anleitungen auftreten können.

3. Preise
Die Erstellung eines Profils als Fahrzeughalter ist kostenlos. Wird im Zusammenhang mit diesem Vertrag ein weiterer Vertrag abgeschlossen, werden die damit verbundenen Kosten separat abgerechnet. Den Werkstätten wird eine individuelle Provision und/oder eine Abonnementgebühr berechnet, die direkt an Autobutler zu zahlen ist.

4. Abschluss des Vertrags
Verträge mit Werkstätten werden geschlossen, indem der Nutzer seine Daten direkt im Dienst eingibt. Autobutler oder die Werkstatt kalkuliert dann im Auftrag der Werkstätten Angebote, die auf den individuellen Stundenpreisen der Werkstätten und eventuellen Rabatten auf Stundenpreise und Ersatzteile in Bezug auf dem vom Nutzer beschriebenen Auftrag basieren. Die Angebote basieren auf Bruttopreisen von Ersatzteilen in OEM-Qualität, die Preisempfehlungen ausgewählter Großhändler abzüglich etwaiger Preisermäßigungen entnommen sind, sowie Reparaturzeiten und Serviceplänen gemäß den Vorschriften des Herstellers für den jeweiligen Auftrag und das jeweilige Fahrzeug.

Die Werkstätten können zudem Dienstleistungen in Form von Produktpaketen mit vordefinierten Dienstleistungen und Reparaturen anbieten. Um teilzunehmen, müssen die Werkstätten ihre individuellen Preise (exkl. MwSt.) inkl. möglicher Rabatte für jedes Produktpaket, das sie anbieten möchten, selbst festlegen. Die Werkstatt kann ihre individuellen Preise ändern, nicht aber den Inhalt des Produktpakets.

Der Nutzer kann die Werkstätten online über das Nachrichtensystem des Dienstes kontaktieren oder den Werkstätten eine Anfrage für einen Werkstattbesuch über autobutler.de schicken.

Die Werkstatt wird über den Dienst sowie per E-Mail und SMS über die Nachrichten und/oder Reparaturanfragen des Nutzers informiert und wird basierend auf den Anfragen des Nutzers die Fragen des Nutzers beantworten und/oder die Anfrage des Nutzers bestätigen, indem sie das Datum und die Uhrzeit für die Vereinbarung mit dem Nutzer eingibt.

Der Nutzer erhält eine Bestätigung der Werkstatt per E-Mail und SMS sowie über den Dienst. Wenn die Werkstatt den Wunsch des Nutzers nach einem Termin nicht erfüllen kann, kann sie neue Daten und Zeiten für die Arbeiten vorschlagen.

Nachdem die Werkstatt die Terminanfrage des Nutzers bestätigt hat, ist der Vertrag für die Werkstatt bindend.

Der Nutzer kann seinen Vertrag kündigen, indem er autobutler.de über den Dienst oder per E-Mail/Telefon kontaktiert, woraufhin autobutler.de die Werkstatt davon in Kenntnis setzt.

Die über autobutler.de abgeschlossenen Verträge mit der jeweiligen Garage werden in deutscher Sprache geschlossen und von Autobutler elektronisch gespeichert.

5. Gemeinsame Nutzung von Inhalten - Hochladen von eigenem Material des Nutzers
Der Nutzer hat die Möglichkeit, eigenes Material über den Dienst hochzuladen und diese Inhalte mit Werkstätten zu teilen. Der Nutzer akzeptiert, dass Autobutler erhaltene Angebote, Nachrichten, Rechnungen usw. von Werkstätten an das Profil des Nutzers weiterleitet.

Wenn der Nutzer Material in den Dienst hochlädt, muss er sicherstellen, dass es nicht die Rechte anderer verletzt, einschließlich Urheber- und Markenrechte. Wenn der Nutzer Material hochlädt und teilt, das von einer anderen Person erstellt wurde, muss der Nutzer sicherstellen, dass er die erforderlichen Rechte an dem Material besitzt, das er hochlädt, oder dass er die ausdrückliche Zustimmung des Rechteinhabers zum Hochladen und Teilen des geschützten Materials des Rechteinhabers hat.

Nutzer dürfen folgendes Material ohne ausdrückliche Zustimmung des Rechteinhabers nicht hochladen:
- eingescannte Seiten aus Büchern und Zeitschriften
- Dokumente und andere Inhalte, die auf anderen Websites gefunden wurden
- Fotos, die der Nutzer nicht selbst aufgenommen hat
- Videos, die der Nutzer nicht selbst aufgenommen hat

6. Verantwortung für die eigenen Inhalte des Nutzers
Die Inhalte, die der Nutzer hochlädt und mit anderen teilt, stehen unter seiner eigenen Kontrolle. Der Nutzer ist für das Material, das er hochlädt und mit anderen teilt, verantwortlich.

Autobutler übernimmt keine Verantwortung für das Material des Nutzers und führt keine Rechteklärung durch.

Der Nutzer garantiert die Rechtmäßigkeit des von ihm hochgeladenen und mit anderen geteilten Materials, einschließlich der Tatsache, dass die Nutzung des Materials nicht gegen die Rechte anderer verstößt, z.B. Urheberrechte, Markenrechte oder datenschutzrechtliche Rechte. Sollte Autobutler von einem Dritten in Anspruch genommen werden, weil der Nutzer durch das Hochladen und Teilen von Material die Rechte Dritter verletzt hat, haftet der Nutzer gegenüber Autobutler für diese Ansprüche und die damit verbundenen Kosten und riskiert Schadensersatzansprüche.

7. Richtlinien für die Nutzung des Dienstes
Der Nutzer hat das Recht, die verfügbaren Funktionen des Dienstes zu nutzen. Der Dienst ist in erster Linie für Anfragen des Nutzers zu Reparaturen und Wartungen von Fahrzeugen sowie für Kostenvoranschläge der Werkstätten für diese Arbeiten bestimmt. Es ist dem Nutzer nicht gestattet, den Dienst für die Förderung kommerzieller/beruflicher Aktivitäten zu nutzen, einschließlich der Förderung eigener oder fremder kommerzieller Produkte und Dienstleistungen, die in Abschnitt 2 aufgeführt sind.

Wenn der Nutzer den Dienst wiederholt nutzt, um Angebote einzuholen, ohne die unterbreiteten Angebote zu beanspruchen, behält sich Autobutler das Recht vor, den Zugang des Nutzers zum Dienst zu sperren und das Profil des Nutzers zu löschen.

Wenn das vom Nutzer hochgeladene Material die Rechte anderer verletzt, z. B. Urheber- oder Markenrechte, oder wenn das Material einen Verstoß gegen ein anderes Gesetz darstellt, behalten wir uns das Recht vor, solches Material nach unserem Ermessen und ohne vorherige Warnung zu entfernen/löschen.

Der Nutzer muss die übliche "Etikette" einhalten, einschließlich der Unterlassung der Veröffentlichung oder des Hochladens anstößigen Materials wie rassistische, diffamierende oder pornografische Inhalte, sowie der Verwendung einer angemessenen Sprache.

Autobutler behält sich das Recht vor, die Funktionalitäten des Dienstes ständig zu ändern und Inhalte und Informationen, die gegen diese Bedingungen oder die geltenden Gesetze verstoßen, ohne vorhergehende Ankündigung zu entfernen. Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen gegen diese Bedingungen behält sich Autobutler das Recht vor, dem Nutzer den Zugang zum Service zu verweigern und sein Profil zu löschen.

8. Informationen für Nutzer des Dienstes
Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass Autobutler und die Werkstätten des Dienstes den Nutzer über das Nachrichtensystem des Dienstes sowie über E-Mail, Telefon oder SMS kontaktieren können oder ihn kontaktieren können. Werbung und Marketingmaterial von Autobutlers Partnern und von Autobutler können ebenfalls über den Dienst angezeigt werden.

Die Telefonnummer des Nutzers kann von der Werkstatt erst eingesehen werden, nachdem die Werkstatt die Terminanfrage des Nutzers bestätigt hat.

Autobutler verwendet die E-Mail- und Telefonnummer des Nutzers zu Fragen und Auskunft zum Profil des Nutzers, um über erhaltene Angebote und eingegangene Nachrichten von Werkstätten zu informieren, um wichtige Informationen über den Dienst, z.B. Informationen über Sicherheitsbedingungen, wesentliche Änderungen dieser Bedingungen, Betriebsinformationen, neue oder geänderte Funktionen im Dienst usw. zu teilen, und in Fällen, in denen das im Dienst integrierte Nachrichtensystem nicht verfügbar ist.

Autobutler verwendet die Informationen des Nutzers nicht für die Zustellung von Marketingmaterial usw., es sei denn, der Nutzer hat seine Zustimmung dazu gegeben. Der Nutzer ist jederzeit berechtigt, sich kostenlos für den Erhalt von Marketingmaterial zu registrieren oder abzumelden, was über den Dienst oder per E-Mail möglich ist.

Der Nutzer kann Autobutler die Zustimmung erteilen, Marketingmaterial von Autobutler und Autobutlers Kooperationspartnern zu erhalten. Autobutler versendet ohne die ausdrückliche Zustimmung des Nutzers kein Marketingmaterial und gibt keine persönlichen Informationen an Dritte für deren Marketingzwecke weiter.

9. Rechte am Dienst und am Inhalt der Website
Autobutler ist Eigentümer aller geistigen Eigentumsrechte, einschließlich der Urheberrechte, des Dienstes und besitzt die Rechte an Marken, Codes, Grafiken usw. auf dem Service sowie an den Elementen, die auf dem Service in Form von Videos, Animationen, Audio, Musik, Text, Bildern, Fotos usw. zur Verfügung gestellt werden

Autobutler erhält keine Rechte an dem Material, das der Nutzer hochlädt, mit Ausnahme eines nicht-exklusiven,

unbefristeten Nutzungsrechts, einschließlich des Rechts, das Material anderen über den Dienst oder auf andere Weise zur Verfügung zu stellen.

Die Rechte an dem Material, das im Rahmen des Dienstes zur Verfügung gestellt wird, ob von Autobutler, Werkstätten oder anderen, gehören grundsätzlich demjenigen, der das Material hochgeladen hat. Dieses Material ist grundsätzlich durch das Urheberrecht und das Markenrecht geschützt.

Als Verfasser und Urheber des Materials auf dem Dienst erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass diejenigen, die Zugang zu dem Material haben, sich mit den Informationen vertraut machen können, einschließlich des Lesens und Herunterladens des Materials und der Nutzung des Materials für ihre eigenen privaten Zwecke, und dass Autobutler und die Werkstätten die Informationen für kommerzielle Zwecke nutzen können, einschließlich der Bearbeitung der Reparaturanfragen des Nutzers, um Angebote einzuholen.

Der Nutzer darf das Material, das Autobutler und andere auf dem Dienst zur Verfügung gestellt haben, für seine eigenen privaten Zwecke nutzen. Der Nutzer darf anderen nicht gestatten, den Dienst oder das im Dienst verfügbare Material zu nutzen, und darf das Material beispielsweise nicht an andere Personen oder an andere Websites übertragen, verteilen, weiterleiten oder kopieren oder das Material kommerziell/geschäftlich nutzen.

10. Verwendung von Informationen und Material
Mit der Erstellung eines Profils und dem Hochladen von Material erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass diese Informationen und dieses Material den Werkstätten und Autobutler zur Verfügung gestellt werden. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass die Werkstätten von Autobutler das Recht erhalten, dieses Material wie in Abschnitt 9 beschrieben zu nutzen.

Der Nutzer kann die von ihm hochgeladenen Informationen und Materialien jederzeit bearbeiten oder löschen.

Autobutler beachtet die Auskunftspflicht gegenüber dem Nutzer gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und Rates mit den dazugehörigen Rechtsakten und den daraus abgeleiteten nationalen Rechtsvorschriften ("Datenschutzgesetz"), Artikel 13, Absatz 1 und 2. In diesem Zusammenhang informiert Autobutler den Nutzer auch darüber, dass die Werkstätten die personenbezogenen Daten des Nutzers zunächst für 5 Jahre ab dem Ende des Geschäftsjahres, in dem die Arbeiten durchgeführt wurden, speichern. Wenn die Werkstatt die personenbezogenen Daten des Nutzers länger speichert, obliegt es der Werkstatt, den Nutzer darüber zu informieren.

Die Werkstätten verarbeiten die Daten des Nutzers, um Verträge mit dem Nutzer zu schließen. Grundlage für die Verarbeitung der Daten durch die Werkstatt ist die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und Rates mit den dazugehörigen Rechtsakten und den daraus abgeleiteten nationalen Rechtsvorschriften ("Datenschutzgesetz"), Artikel 6, Absatz 1 (b). Verarbeitet die Werkstatt die Daten des Nutzers für andere Zwecke, muss die Werkstatt den Nutzer gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und Rates mit den dazugehörigen Rechtsakten und den daraus abgeleiteten nationalen Rechtsvorschriften ("Datenschutzgesetz"), Artikel 14, Absatz 4, selbst darüber informieren.

11. Haftung und Haftungsbeschränkung
Autobutler bemüht sich, die ständige Verfügbarkeit des Dienstes zu gewährleisten. Es kann jedoch Situationen geben, in denen der Dienst nicht verfügbar ist, was unter anderem auf Sicherheits- oder Wartungsgründe, Netzwerkprobleme oder den Ausfall von Kommunikationsverbindungen und Hardware zurückzuführen sein kann.

Autobutler erstellt regelmäßig Sicherungskopien des Dienstes und der im Dienst enthaltenen Daten, doch es kann zu Datenverlusten kommen.

Autobutler ist keine Vertragspartei, sondern vermittelt lediglich Informationen über den Dienst, einschließlich der Einholung und Übermittlung von Angeboten von Werkstätten. Autobutler ist nicht in die eigentliche Arbeit der Werkstatt involviert, wenn der Nutzer Arbeiten gemäß einem erstellten Angebot durchführen lässt.

Auf der Grundlage des Vorstehenden schließt Autobutler die Haftung gegenüber dem Nutzer in vollem Umfang nach den unveräußerlichen Regeln des deutschen Rechts aus. Autobutler weist darauf hin, dass die Mängelvorschriften des Kaufrechts Anwendung finden können.

12. Gültigkeit des Angebotes
Angebote, die über autobutler.de auf der Grundlage der von den Nutzern erstellten Aufträge erstellt werden, stellen lediglich eine Einladung an den Nutzer dar, das Reparaturangebot der jeweiligen Werkstatt in Anspruch zu nehmen. Die Auswahl eines Angebots durch den Nutzer muss also als Anfrage, die an die betreffende Werkstatt gerichtet

wird, verstanden werden. Der Grund dafür ist, dass Autobutler im Auftrag der Werkstätten automatisch Angebote erstellt und berechnet, die die Werkstätten anschließend endgültig bestätigen müssen, ebenso wie die Werkstätten bestätigen müssen, dass die vorgeschlagene Zeit noch verfügbar ist.

Ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen dem Nutzer und der Werkstatt kommt ab dem Zeitpunkt zustande, an dem die gewählte Werkstatt die Anfrage des Nutzers nach Datum und Uhrzeit über das Nachrichten- und Buchungssystem von Autobutler schriftlich bestätigt hat.

Angebote, die der Nutzer auf der Grundlage eines erstellten Auftrags erhält, stehen ihm 7 Tage lang ab dem Zeitpunkt der Übermittlung des Angebots zur Verfügung, es sei denn, in dem Angebot ist schriftlich etwas anderes angegeben. Reagiert der Nutzer nicht innerhalb dieser 7 Tage auf die Angebote, verfallen diese automatisch. Wenn ein Nutzer ein Angebot in Anspruch nehmen möchte, muss er über die Terminbuchungsfunktion von Autobutler eine Anfrage für ein Datum und eine Uhrzeit stellen und anschließend auf eine mögliche Bestätigung durch die Werkstatt warten.

13. Löschen eines Nutzerprofils
Der Nutzer kann sein Profil und/oder die Daten und Materialien, die er in den Dienst hochgeladen hat, jederzeit löschen. Die Löschung kann auch dadurch erfolgen, dass der Benutzer das untenstehende Widerrufsformular ausfüllt und an Autobutler sendet.

Bei der Löschung des Profils muss sich der Nutzer bewusst sein, dass eventuelle Bewertungen von Werkstätten und Beiträge in Foren sowie an andere gesendete Nachrichten für die Empfänger weiterhin verfügbar sind und diese Beiträge und Nachrichten nicht gelöscht werden. Autobutler kann das Profil eines Nutzers jederzeit löschen oder deaktivieren. Autobutler behält sich das Recht vor, ohne Vorankündigung die Bereitstellung des Dienstes einzustellen und die Profile zu löschen.

14. Gebühr für versäumte Werkstatttermine
Das Datum und die Uhrzeit des vereinbarten Besuchs des Nutzers bei der Werkstatt sind verbindlich und sind im Profil des Nutzers auf autobutler.de zu finden sowie in einer Bestätigungsnachricht, die per E-Mail (und per SMS, wenn der Nutzer eine Handynummer registriert hat) verschickt wird. Der vereinbarte Zeitpunkt ist verbindlich, es sei denn, der Nutzer macht von seinem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch und storniert den Zeitpunkt. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, den Termin zu stornieren (über das Profil des Nutzers auf autobutler.de oder durch direkte Mitteilung an die Werkstatt).

Es gilt als Vertragsbruch, wenn der Nutzer einen bestätigten Termin nicht absagt und sein Fahrzeug nicht zum vereinbarten Zeitpunkt in die Werkstatt bringt. In solchen Fällen ist Autobutler berechtigt, eine Gebühr für das Nichterscheinen zu erheben, da der Nutzer den Termin nicht rechtzeitig abgesagt hat. Die Gebühr beträgt 10% des Preises des akzeptierten Angebots, mindestens jedoch 15 €.

15. Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen
Autobutler behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern. Die jeweils gültigen Bedingungen sind auf dem Dienst verfügbar.

16. Übertragung
Das Profil des Nutzers ist personengebunden und kann ohne Zustimmung von Autobutler nicht an Dritte übertragen werden.

Autobutler behält sich das Recht vor, den Dienst und die Rechte ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen. Im Falle einer solchen Übertragung wird der Nutzer darüber informiert und erhält eine Frist, innerhalb derer er sein Profil löschen kann, wenn er die Übertragung nicht akzeptiert.

17. Rechtswahl und Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem deutschem Recht, mit Ausnahme der Vorschriften des internationalen Privatrechts, soweit keine zwingenden gesetzlichen Regelungen entgegenstehen. Für alle Rechtsstreitigkeiten sind die deutschen Gerichte zuständig.

Widerrufsformular
(Dieses Formular wird nur bei Ausübung des Widerrufsrechts ausgefüllt und zurückgesendet)

An [hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Faxnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.